

APLICAÇÃO DO CICLO PDCA NA GESTÃO DA QUALIDADE NA INDÚSTRIA DE ALIMENTOS

Tamara Francine Alves Abreu¹; Andressa Lavínia de Souza Fonseca¹; Giselle Marinho dos Santos¹; Suely Rodrigues Pereira²; Ronilson Ferreira Freitas².

- 1-Estudantes do curso de Engenharia de Alimentos das Faculdades Integradas do Norte de Minas – FUNORTE.
2-Professores do curso de Engenharia de Alimentos das Faculdades Integradas do Norte de Minas – FUNORTE.

Objetivo: discutir a aplicação do ciclo PDCA como ferramenta da Gestão da Qualidade na Indústria de Alimentos. **Materiais e Métodos:** foi realizada uma pesquisa bibliográfica, qualitativa com objetivos exploratórios. Os Materiais e Métodos utilizados foram a busca e leitura exploratória, seletiva e interpretativa de artigos originais e de revisão, publicados em periódicos que discutiam a aplicação do ciclo PDCA no Sistema de Gestão da Qualidade em Indústria, sobretudo no setor de alimentos. Para este estudo, foram considerados apenas artigos em português, publicados no período de 2010 a 2017. Foram acessadas as bases de dados Scielo e Google Acadêmico. Foram selecionados artigos que discutiam a aplicação do ciclo PDCA na indústria de alimentos. Iniciou-se a busca utilizando os descritores: ciclo PDCA, indústria de alimentos, Gestão da Qualidade. Após a busca dos artigos, foi realizada uma leitura prévia do título, seguido da leitura dos resumos e aqueles artigos que discutiam a temática e do interesse dos pesquisadores foram selecionados para a leitura integral. **Resultados:** através da coleta de dados e pesquisas bibliográficas, foi possível entender e analisar a importância da aplicação do conceito de qualidade e das ferramentas da qualidade para a solução de problemas nas organizações. A utilização de Materiais e Métodos do Ciclo PDCA mostra-se eficiente em certos projetos para diminuir o número de reclamações em linhas de produção de determinados produtos, podendo assim atingir metas colocadas pelas empresas. **Conclusão:** através deste estudo, foi possível observar a importância do ciclo de PDCA em uma indústria de alimentos, pois tem a capacidade de solucionar e aplicar métodos que venham a intervir em falhas e problemas que podem aparecer durante o processamento e produção.

Palavras-chave: Gestão da qualidade. Indústria de Alimentos. Ferramentas.