

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS MÃES COM CRIANÇAS MENORES QUE 24 MESES EM RELAÇÃO AO SERVIÇO DE SAÚDE

Aline Lopes Nascimento¹; Fabrícia Guimarães Veloso¹; Lucinéia de Pinho².

1-Acadêmicas do curso de Nutrição da Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna – FASI.

2-Docente do curso de Nutrição da Faculdade de Saúde e Humanidades Ibituruna – FASI.

Introdução: A implantação do Sistema Único de Saúde (SUS) trouxe o entendimento da importância de conhecer os indicadores condicionantes e determinantes do serviço de saúde como um todo. Há evidências que o conhecimento da satisfação do paciente constitui-se como uma efetiva ferramenta de análise na necessidade de uma melhor assistência, promovendo a satisfação do usuário e baixo custo. Visto que tem sido uma necessidade vigente, a realização da busca pelo conhecimento da satisfação, o Brasil conta com a nova Política Nacional de Avaliação da Atenção Básica no país. **Objetivo:** Avaliar a satisfação das mães quanto ao serviço de saúde com crianças menores de 24 meses em relação ao serviço de saúde de Montes Claros-MG. **Metodologia:** Trata-se de estudo exploratório-descritivo, transversal, de campo, com abordagem quantitativa. Será solicitada a autorização da Secretaria Municipal de Saúde para a realização da pesquisa, posterior a esta autorização será iniciado o estudo. A amostra será constituída de 366 mães que apresentem crianças menores que 2 anos, atendidos nas Estratégias de Saúde da Família da cidade de Montes Claros-MG. Será realizada a avaliação da satisfação quanto ao serviço de saúde e a aplicação dos questionários. A avaliação da satisfação será por meio das respostas das usuárias. Após a conclusão deste trabalho, os resultados serão discutidos com os administradores da instituição pública e com as participantes. Será realizada a entrega de folders demonstrando o nível de satisfação quanto ao serviço recebido, e será exposto um banner para uma melhor visualização desses resultados. O desenvolvimento do estudo seguirá as diretrizes da Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde, que regulamenta as normas aplicadas às pesquisas que envolvem seres humanos.

Palavras-chave: Inquéritos e Questionários. Satisfação do Paciente. Saúde Materno-Infantil. Serviços de Saúde Materno-Infantil.